PLATAFORMA SAAS · PUNTO DE VENTA Y GESTIÓN

La plataforma para minimercados y supermercados

POS rápido con balanza integrada, productos por peso, lotes y vencimientos, compras con preventa, fiado, domicilios y facturación electrónica DIAN, en la nube.

Offline-first | Multiempresa | DIAN DEE POS | Colombia



Presentación del producto

Noviembre 2026

EL RETO

Un minimercado no es una tienda cualquiera

Miles de productos

Bajo valor unitario y filas que no pueden esperar: cada segundo en caja cuenta.

Productos por peso

Fruver, carnes y deli se venden por kilo con balanza y etiquetas con peso embebido.

Perecederos

Mercancía que vence: sin lotes y FEFO, la pérdida se descubre tarde.

Proveedores en días fijos

Decenas de preventistas que visitan la tienda; el pedido se arma a ojo.

Varios impuestos

IVA, impuestos saludables y bolsas, distintos por producto.

Fiado de barrio

Clientes que compran a crédito y un cuaderno que se desordena.

Internet inestable

La caja no puede detenerse cuando se cae la conexión.

Dueño ausente

Necesita ver ventas, efectivo y alertas desde el celular.

PARA QUIÉN

Desde la tienda de barrio hasta la cadena

Segmento	Necesidad principal
Tienda de barrio (1 caja)	POS simple desde PC o celular, catálogo maestro, fiado, DEE POS, recargas, pedidos por WhatsApp.
Autoservicio (2–6 cajas)	Multicaja, balanza, fruver, lotes y vencimientos, preventa, ofertas, domicilios, control de cajeros.
Supermercado independiente (6–20 cajas)	Frescos (carnes, panadería), etiquetas de góndola, autopago, mermas, reportes avanzados.
Cadena pequeña o franquicia	Varias tiendas, precios centralizados, bodega central, traslados, consolidados.
Distribuidor que vende a tenderos	Precios por volumen, crédito a clientes, factura electrónica, domicilios.

LA SOLUCIÓN

Un ecosistema, un mismo motor de reglas

Caja POS

Escritorio (Tauri) con base local SQLite. Habla con balanza, impresora y cajón, y vende sin internet.

Backoffice web

Catálogo, precios, inventario, compras, clientes, domicilios, finanzas, reportes y configuración.

Apps móviles

Dueño, inventario y POS móvil para tiendas pequeñas, ferias y domicilios.

Pedidos en línea

Catálogo web y por WhatsApp con existencias reales, zonas de cobertura y horarios.

Hub local

Coordina las cajas de la tienda sin internet y reenvía todo a la nube al volver la conexión.

Consola de plataforma

Empresas, planes, catálogo maestro, salud de cajas y errores de facturación.

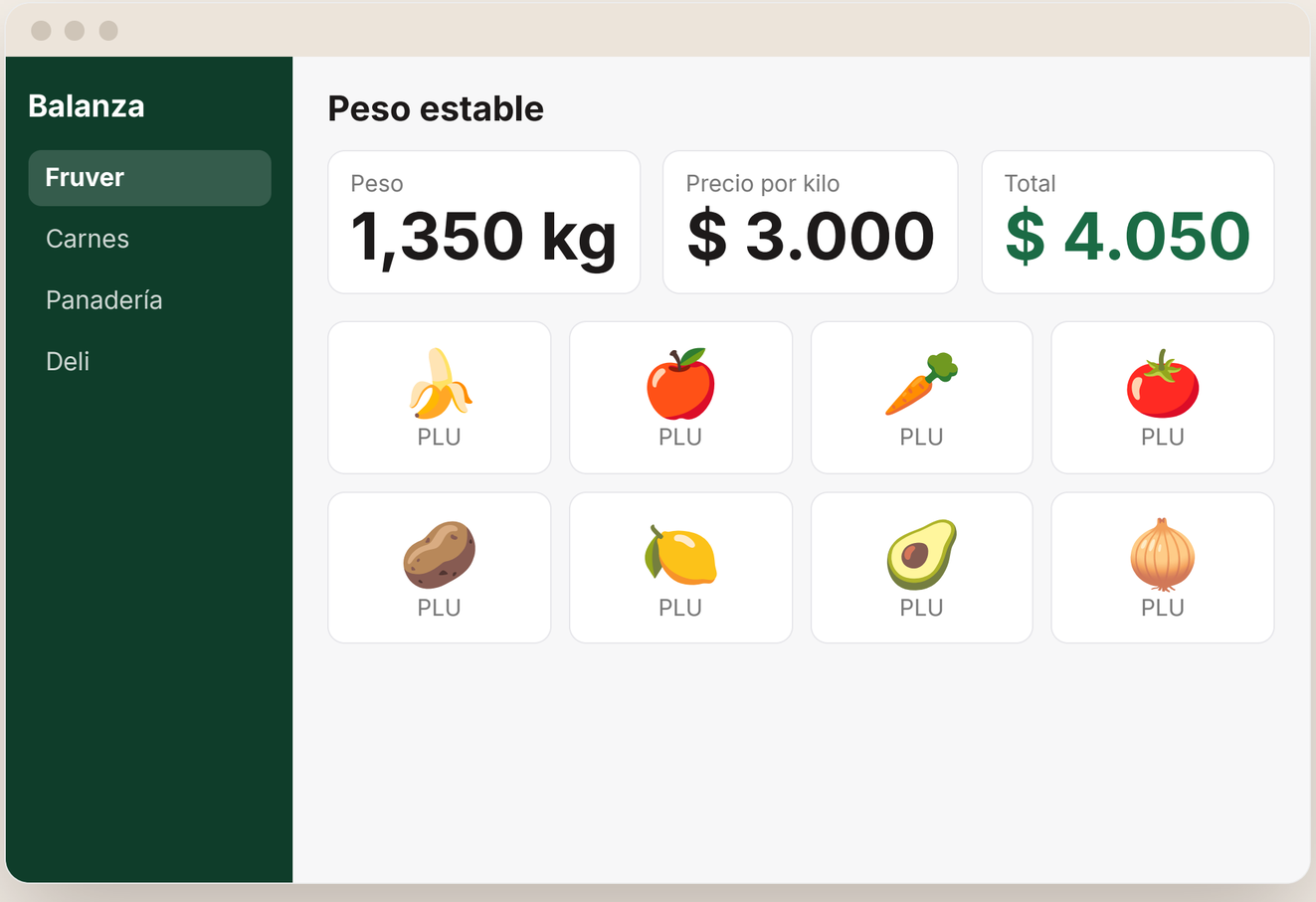
PUNTO DE VENTA

Cobrar rápido, sin tocar la pantalla

- **Escaneo continuo** sin tocar la pantalla; búsqueda local en menos de 100 ms con 50.000 productos.
- **Multiplicador** 12* antes de escanear y cantidades decimales para peso.
- **Productos favoritos** sin código: pan, huevos, bolsa.
- **Venta suspendida** para atender al siguiente y retomarla en cualquier caja.
- **Consulta rápida** de precio y existencias sin vender.



Vista ilustrativa



Vista ilustrativa

BALANZA Y FRUVER

Peso, PLU y etiquetas de balanza

- **Balanza integrada** por serial, USB o red: lee peso estable, aplica tara y bloquea peso inestable.
- **Etiquetas de balanza** de carnes, fruver o deli con peso y precio embebido (prefijos GS1).
- **Teclado visual de fruver:** pantalla con imágenes para productos sin código.
- **PLU** cortos con imagen y precio por kilo, libra o gramo.
- **Ítems «Varios»** por departamento con precio abierto y permiso.

POS-03, 04, 05, 07 · CAT-04, 05, 06, 07

COBRO Y CAJA

Pagos mixtos y caja controlada

- **Medios de pago:** efectivo con cambio, tarjeta, QR Bre-B, Nequi, Daviplata, transferencia, bonos de alimentación, fiado, puntos y saldo a favor.
- **Datáfonos integrados** donde hay API (Bold, Redeban, Credibanco).
- **Bolsas** cobradas con su impuesto con un botón.
- **Retiros parciales** por exceso de efectivo, con alerta de tope.
- **Cierre ciego,** arqueo por denominación, diferencias y reporte Z.



Vista ilustrativa

POS-09, 11, 12, 16, 17, 23

OPERACIÓN SIN INTERNET

La caja nunca se detiene

Días

vendiendo sin conexión: cobros, fiado y documentos en contingencia

<100 ms

de búsqueda local con catálogos de 50.000 productos

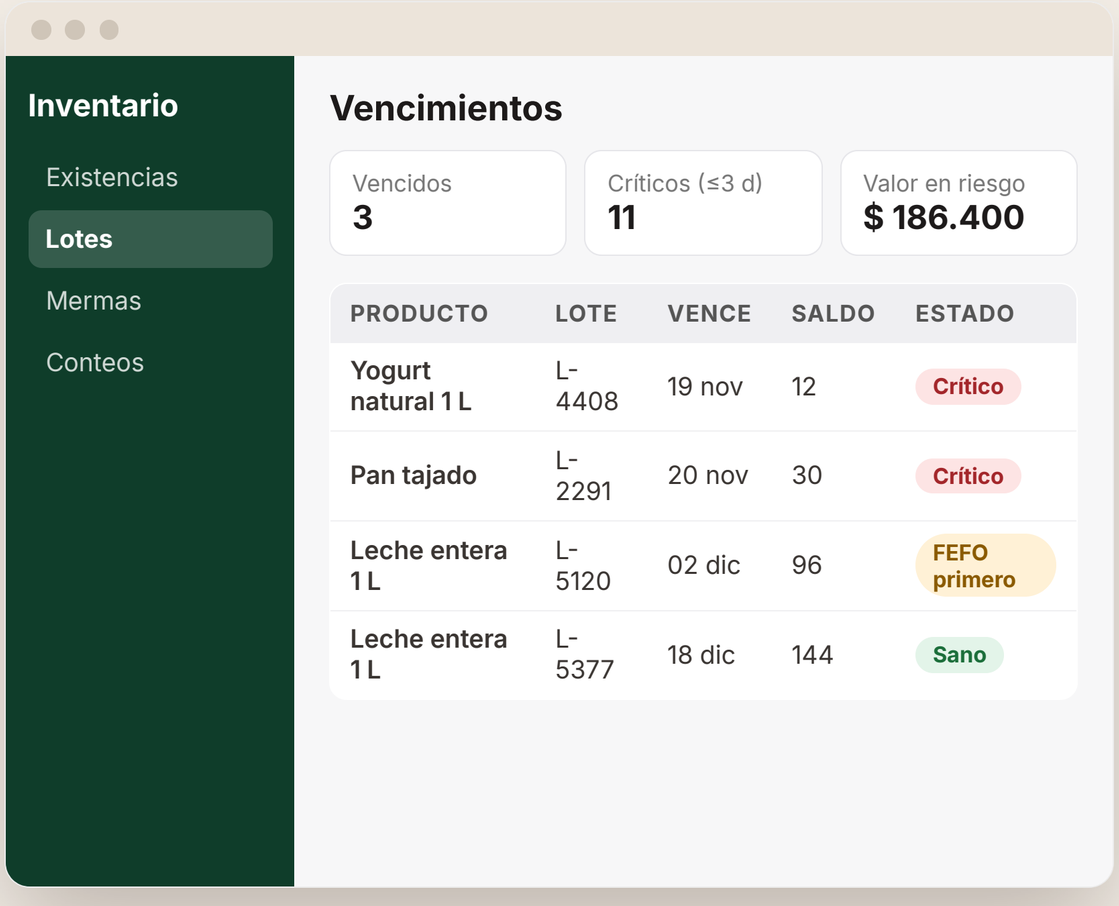
165

requisitos funcionales con ID, agrupados en 17 módulos

1 hub

local opcional que mantiene las cajas de la tienda sincronizadas

Cada venta se sincroniza una sola vez con cola de reintentos e idempotencia. Si se cae internet, las cajas de la misma tienda siguen compartiendo catálogo, precios y existencias a través del hub local.



Vista ilustrativa

INVENTARIO

Lotes, vencimientos y FEFO

- **Lote y vencimiento** al recibir, escaneando GS1-128 o digitando.
- **FEFO:** las salidas consumen primero el lote que vence antes.
- **Tablero de vencidos,** críticos y próximos a vencer con valor en riesgo.
- **Kárdex inmutable** y costo promedio ponderado.
- **Presentaciones** con factor: unidad, paquete, display, caja y bulto.

PERDER MENOS

Mermas, averías y reposición bajo control

Rebaja por vencimiento

Reglas automáticas de descuento según los días a vencer, con etiqueta.

Mermas y averías

Registro por motivo: vencido, dañado, roto, robo o consumo interno.

Averías al preventista

Bodega de averías que se liquida con el proveedor: cambio o nota crédito.

Conteos físicos

Total, cíclico o ciego con el celular, por departamento o pasillo.

Traslados

Trastienda → góndola y entre tiendas, con tránsito y recepción.

Reposición de góndola

Lista de productos a surtir desde la trastienda según ventas del día.

Mínimos y máximos

Punto de reorden calculado con ventas promedio y días de entrega.

Cadena de frío

Bitácora de temperatura de neveras y cuartos fríos.

COMPRAS Y PREVENTA

Pedido sugerido y entrada desde la factura del proveedor

- **Agenda de visitas** de preventistas y entregas, con recordatorio de qué pedir.
- **Pedido sugerido** por proveedor según ventas, existencias y días de visita.
- **Importar factura electrónica (XML)** que crea la entrada y aprende los códigos.
- **Recepción escaneando** contra la orden: faltantes, sobrantes y averías.
- **Cuentas por pagar,** bonificaciones y devoluciones con nota crédito esperada.



Vista ilustrativa



Vista ilustrativa

PRECIOS Y PROMOCIONES

Vender más con ofertas que cuidan el margen

- **Listas de precios** detal, mayorista, empleados y domicilios, por tienda y con vigencias.
- **Fijación por margen** desde el costo y cambio masivo con simulación.
- **Promociones:** 2×1, lleve 3 pague 2, segunda unidad a mitad, combos y escalas.
- **Ofertas cofinanciadas** por el proveedor y simulador de efecto en margen.
- **Etiquetas de góndola,** volantes y verificador de precios.

PRE-01..09 · PRO-01..06

FACTURACIÓN E IMPUESTOS

DIAN sin esfuerzo, impuestos bien calculados

- **DEE POS o factura electrónica** (UBL 2.1) con CUDE y QR, entregada impresa, por correo o WhatsApp.
- **Perfil tributario por producto:** IVA 0/5/19 %, excluido o exento, impuesto saludable y bolsas.
- **Resolución por caja** con prefijo, rango y vigencia.
- **Contingencia:** emisión sin conexión y transmisión posterior.
- **Documento soporte** para compras a no obligados a facturar y recepción de facturas (RADIAN).



Vista ilustrativa

FE-01..09 · CAT-08



Vista ilustrativa

CLIENTES

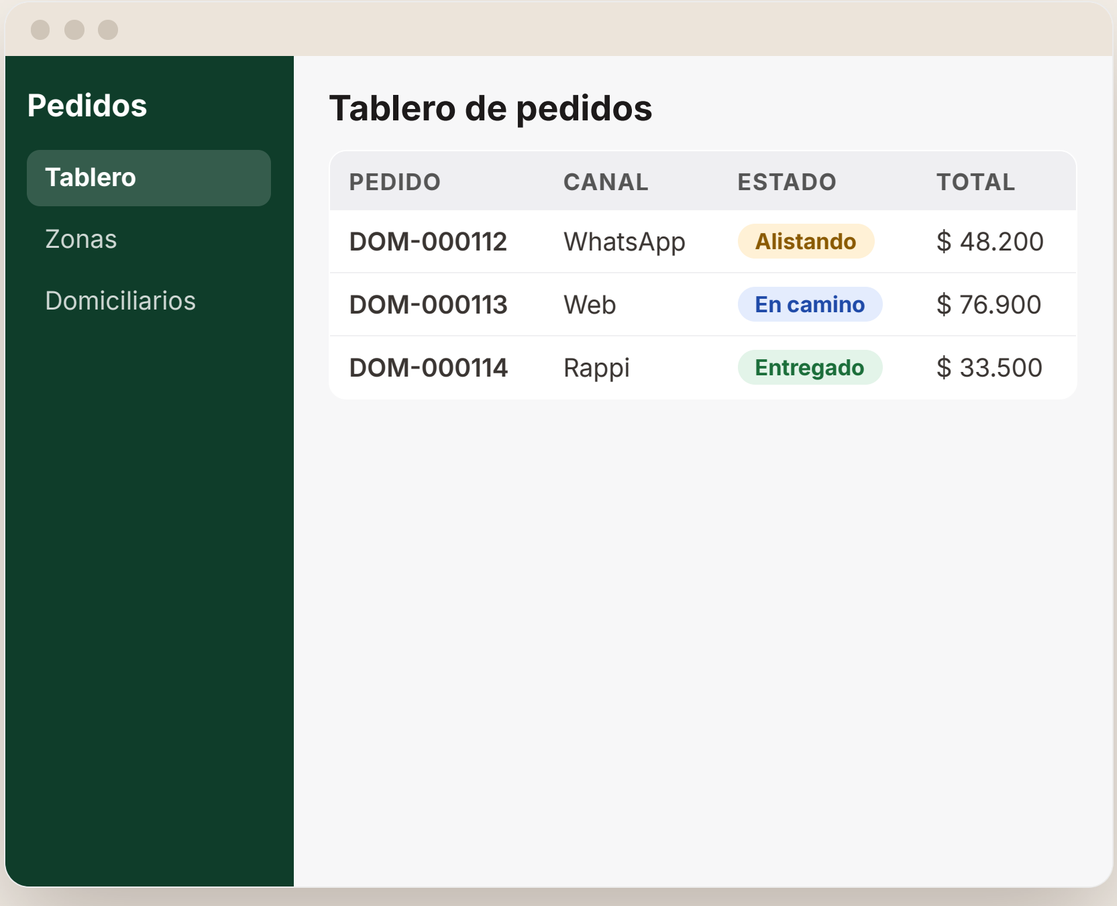
Fiado ordenado, puntos y habeas data

- **Fiado con cupo,** abonos en cualquier caja y estado de cuenta.
- **Cuaderno digital:** los saldos de todos los clientes en una vista simple.
- **Puntos y club** con precios especiales para clientes identificados.
- **Cupones,** bonos de regalo y campañas por WhatsApp, SMS o correo.
- **Ley 1581:** autorización, revocatoria y eliminación a solicitud.

DOMICILIOS Y VENTA EN LÍNEA

Vender también fuera del mostrador

- **Pedidos por teléfono o WhatsApp** registrados en el POS.
- **Catálogo web** con existencias reales, zonas de cobertura y horarios.
- **Alistamiento (picking)** con sustituciones aprobadas por el cliente.
- **Domiciliarios:** asignación, estado y pago contra entrega.
- **Agregadores** como Rappi: catálogo, existencias y pedidos.



Vista ilustrativa

MÁS INGRESOS Y FINANZAS

Servicios en caja y cuentas claras



Recargas y paquetes

Todos los operadores mediante un agregador, con conciliación de saldo y comisiones.



Pagos de servicios

Recaudo de servicios públicos, TV, internet y convenios.



Pines y corresponsal

Pines digitales y registro del efectivo del corresponsal por separado.



Cuentas de dinero

Cajas, caja fuerte, bancos y billeteras con saldo y movimientos.



Flujo de caja diario

Ventas por medio de pago, pagos a proveedores y gastos.



Utilidad estimada

Ventas − costo de lo vendido − gastos por día, semana y mes.



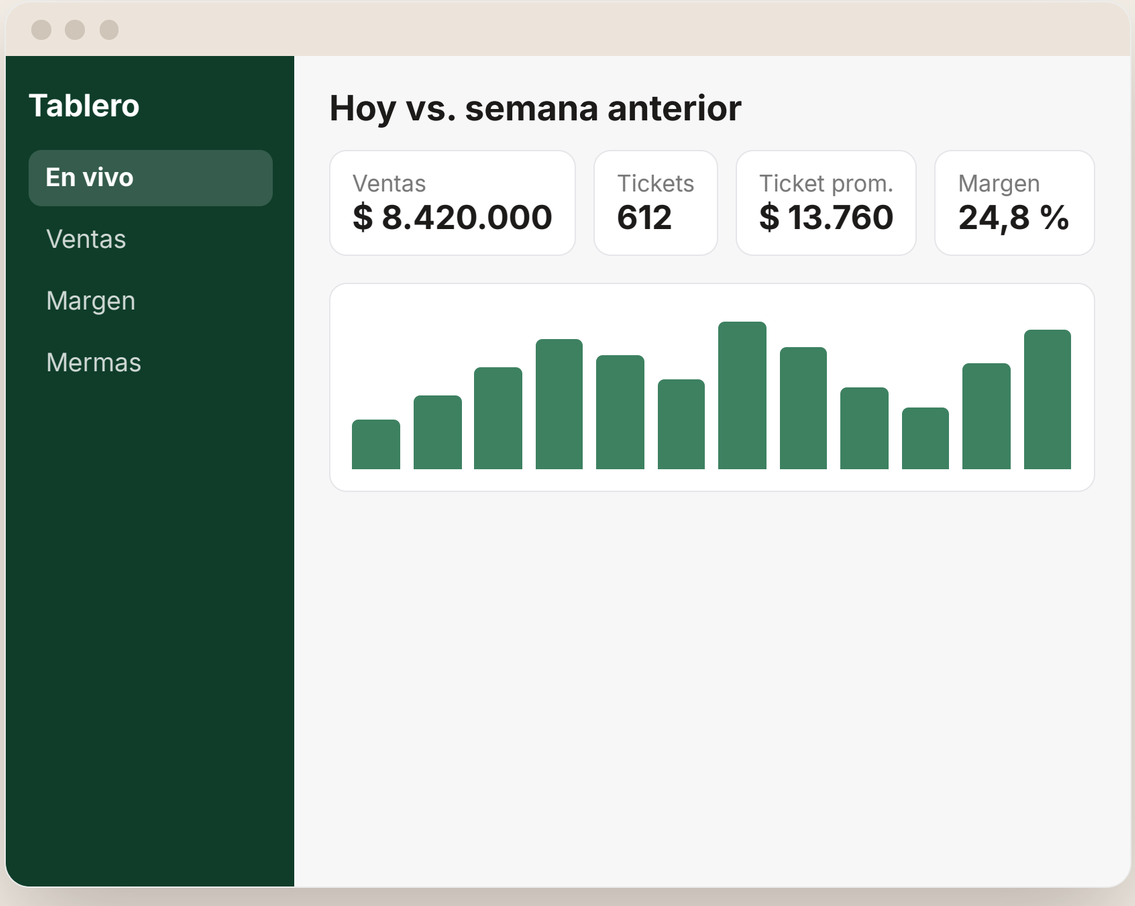
Contabilidad

Exportación a Siigo, Alegra, World Office, Helisa o archivo plano.



Personal

Turnos, PIN de caja y desempeño: artículos por minuto y anulaciones.



Vista ilustrativa

REPORTES E INDICADORES

Visibilidad en vivo

- **Tablero en vivo:** ventas de hoy vs. mismo día de la semana anterior, tickets y ticket promedio.
- **Margen y utilidad** por producto, departamento y proveedor.
- **Rotación y cobertura,** inventario sin movimiento y análisis ABC.
- **Mermas:** % sobre ventas por departamento y motivo.
- **Horas pico** para programar cajeros y canasta de compra para combos.

ANALÍTICA CON IA

Pregúntele a sus datos

“¿Qué productos se vencieron más este mes?”, “ventas por cajero ayer”, “¿qué le pido hoy a este proveedor?”.

- **Asistente de IA** que responde en lenguaje natural sobre ventas, márgenes y pedidos.
- **Constructor de reportes** con dimensiones y métricas a elección, programables por correo.
- **Pronóstico de demanda** con estacionalidad: quincenas y festivos.
- **Exportación a CSV** en todos los listados.

APLICACIONES MÓVILES

El negocio en el bolsillo

APP DEL DUEÑO

Ventas de hoy

$ 8.420.000

Cajas abiertas	**3**
Vencimientos críticos	11
Aprobar descuento	1 pendiente

INVENTARIO

Recepción · Dist. Andina

📷 Escanear producto	›
Lote y vencimiento	capturado
Conteo ciego	**18 de 40**
Cambio de precio	revisar

POS MÓVIL

Venta desde celular o tablet

$ 25.920

5 productos	**Cobrar**
Nequi / efectivo	listo

Vista ilustrativa · Ventas, caja y alertas · Recepción y conteos · Venta en cualquier lugar



Vista ilustrativa

SAAS MULTIEMPRESA

Lista para escalar

- **Registro autoservicio** con correo o celular verificado y asistente de configuración.
- **Catálogo maestro** con miles de productos de consumo: la tienda arma su inventario escaneando.
- **Planes y suscripciones** con tarjeta, PSE o Nequi; prueba, mora con gracia y suspensión en solo lectura.
- **Complementos** vendibles por separado y marca blanca.
- **Exportación total** de los datos (CSV/JSON) en cualquier momento.

SEGURIDAD Y CONFIANZA

Diseñada para auditar

Aislamiento por empresa

tenant_id en todas las tablas reforzado con seguridad a nivel de fila (RLS).

Acceso

Contraseña, doble factor, inicio con Google y sesiones por dispositivo.

Roles y permisos

Propietario, administrador, cajero, supervisor, compras, frescos, domiciliario y contador.

Bitácora inmutable

Anulaciones, descuentos, precio abierto y excepciones con usuario y hora.

Notificaciones

Descuadres, vencimientos y stock bajo por app, correo y WhatsApp.

Tus datos son tuyos

Exportación total y respaldo con recuperación a un punto en el tiempo.

PLANES

Crece con el negocio

Capacidad	Tienda	Minimercado	Supermercado	Cadena
Tiendas / cajas	1 / 1	1 / 4	1 / 15	Ilimitado
POS offline, DEE POS, catálogo maestro, fiado	Sí	Sí	Sí	Sí
Balanza, PLU, etiquetas de balanza	Básico	Sí	Sí	Sí
Lotes, vencimientos, FEFO, mermas	—	Sí	Sí	Sí
Preventa, pedido sugerido, importación XML	Importación XML	Sí	Sí	Sí
Domicilios y pedidos online	WhatsApp	Complemento	Sí	Sí
Multicaja con hub local	—	Sí	Sí	Sí
BI avanzado, pronóstico e IA	—	—	Sí	Sí
Multitienda, bodega central, precios centralizados	—	—	—	Sí

TECNOLOGÍA

TypeScript de punta a punta

Backoffice web
Next.js · React

Caja POS
React · Tauri · SQLite

Apps móviles
React Native · Expo

API
NestJS · REST · webhooks

PostgreSQL 16
RLS por empresa

Redis + BullMQ
colas y caché

Proveedor DIAN
DEE POS · FE

Pagos y mensajería
datáfonos · WhatsApp

La caja habla con balanzas, impresoras ESC/POS y cajón por puerto serial/USB (Tauri) y trabaja en red local con otras cajas.

EN RESUMEN

Cobrar rápido. Comprar mejor. Perder menos.

Rápido
Escaneo continuo, balanza y caja sin internet

Legal
DEE POS, impuestos saludables y bolsas

Controlado
Lotes, FEFO, conteos y auditoría

Rentable
Ofertas, fiado, domicilios y servicios

Visible
Tablero y alertas en el celular

Gracias.