Citaly

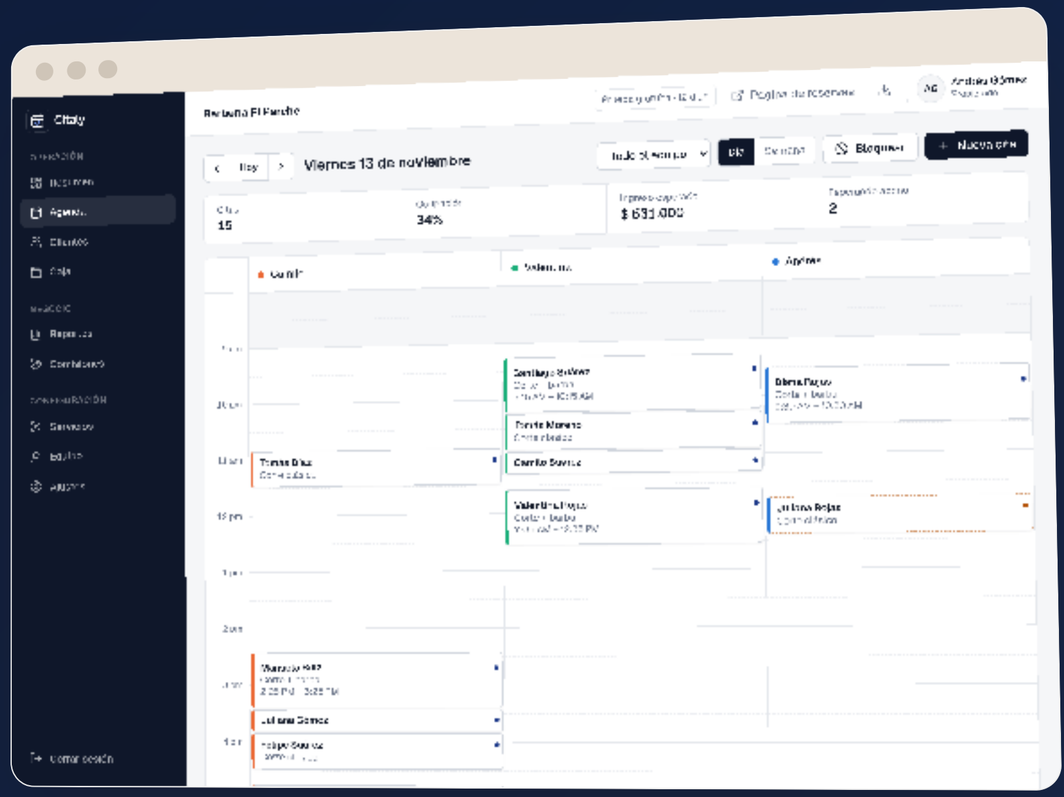
AGENDA · ABONOS · CLIENTES

BARBERÍAS · UÑAS · ESTÉTICA · SPA

Agenda, abonos y clientes de tu negocio en un solo lugar

Reservas online con abono anticipado y recordatorios por WhatsApp, para que las citas que se agendan sean citas que se atienden.

Agenda online | Abono Wompi | WhatsApp | Colombia



Presentación del producto

Noviembre 2026

EL PROBLEMA

Cada cita que no llega es una silla vacía

20–30 %

de las citas se pierden porque el cliente no aparece o cancela a última hora

300

citas al mes con un valor promedio de $ 35.000 (ejemplo)

60

citas perdidas si falla el 20 %

$ 2.100.000

que el negocio deja de recibir cada mes

Casi ningún negocio cobra un abono, porque hacerlo a mano por WhatsApp es incómodo. Cálculo ilustrativo: cambia las cifras por las de tu negocio.

LO QUE PASA HOY

La mayoría de negocios agenda a mano

💬

La agenda vive en WhatsApp

Se responde entre cliente y cliente, se cruzan horarios y se pierden mensajes fuera del horario de atención.

🆓

Reservar no cuesta nada

Sin abono, al cliente no le duele faltar. El profesional se queda esperando y el cupo ya no se llena.

📓

Las cuentas se hacen a mano

La caja del día y la comisión de cada profesional salen de un cuaderno o de una hoja de cálculo.

CÓMO FUNCIONA

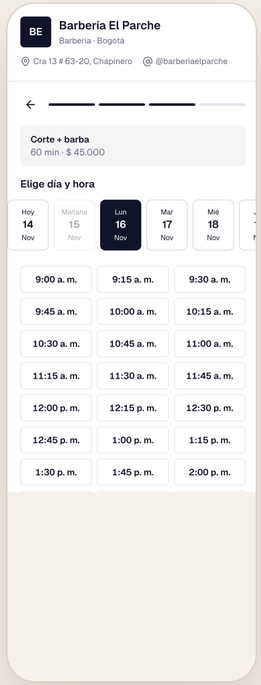
El cliente reserva y abona desde el celular



01

Elige el servicio

Ve precio, duración y cuánto es el abono antes de empezar.



02

Elige profesional y hora

Solo aparecen los horarios realmente libres. No hay citas cruzadas.

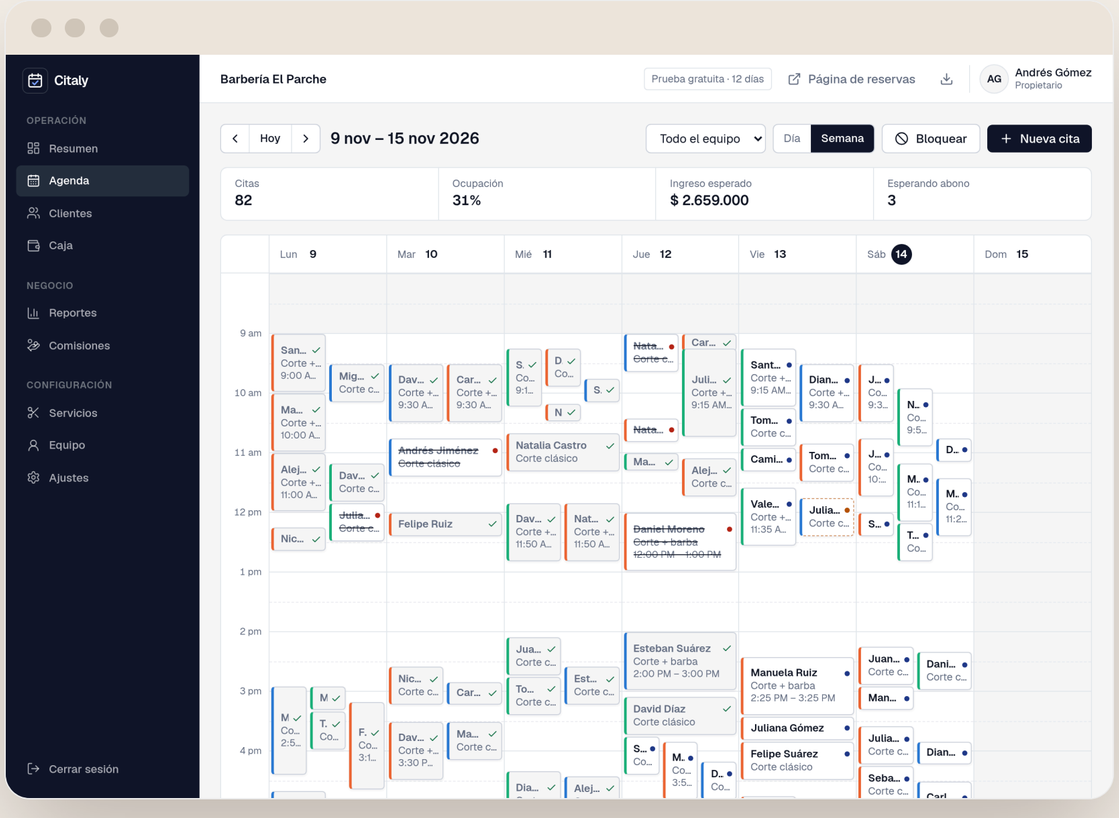


03

Paga el abono

Nequi, PSE, Bancolombia o tarjeta. Si no paga en unos minutos, el cupo se libera solo.

Mientras tanto, en el negocio: la cita aparece en la agenda apenas se paga el abono, el cliente queda guardado con su celular y el pago entra a la caja del día.



AGENDA

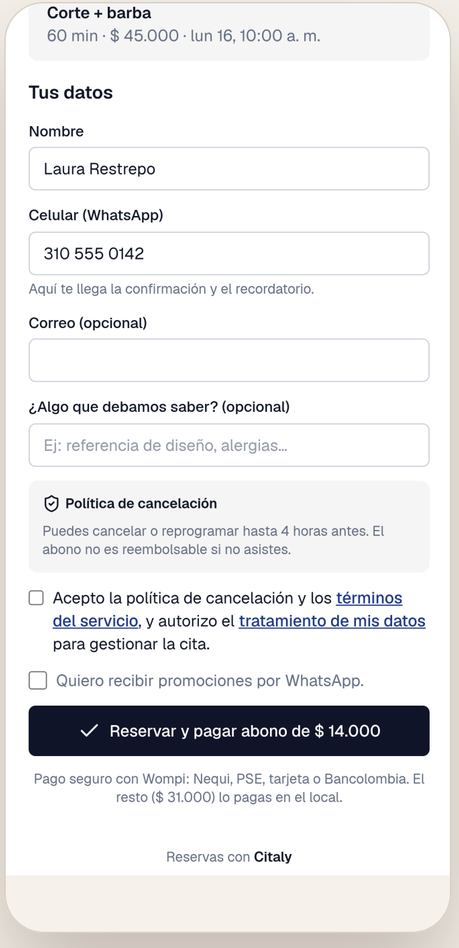
Todo el equipo en una sola pantalla

- **Una columna por profesional**, vista de día o de semana; las reservas online entran solas las 24 horas.
- **Arrastra una cita** para cambiarla de hora o de profesional.
- **Estados claros:** confirmada, atendida, cancelada o no asistió.
- **Bloqueos** de almuerzos, permisos y vacaciones.
- **Sin citas cruzadas:** si dos personas piden el mismo horario, solo una lo consigue.

ABONOS

Abono con link de pago

- **Tú decides el porcentaje** de abono de cada servicio, o no pedirlo.
- **Pago por Wompi:** Nequi, PSE, Bancolombia o tarjeta.
- **El dinero llega a tu cuenta Wompi.** Citaly no lo retiene.
- **El saldo se cobra en el local** y queda registrado en la caja.
- **Política de cancelación** visible y aceptada antes de pagar.



EJEMPLO DE MENSAJES QUE RECIBE EL CLIENTE

Hola Laura, tu cita en Barbería El Parche quedó confirmada.
Corte + barba con Camilo
Lunes 16 de noviembre, 10:00 a. m.
Abono recibido: $ 14.000
Ver o cancelar mi cita

9:42 a. m.

Hola Laura, te recordamos tu cita de mañana a las 10:00 a. m. Si no puedes asistir, cancela a tiempo para liberar el cupo: Ver mi cita

10:00 a. m.

Laura, tu cita es hoy a las 10:00 a. m. Te esperamos en Cra 13 # 63-20, Chapinero.

8:00 a. m.

RECORDATORIOS

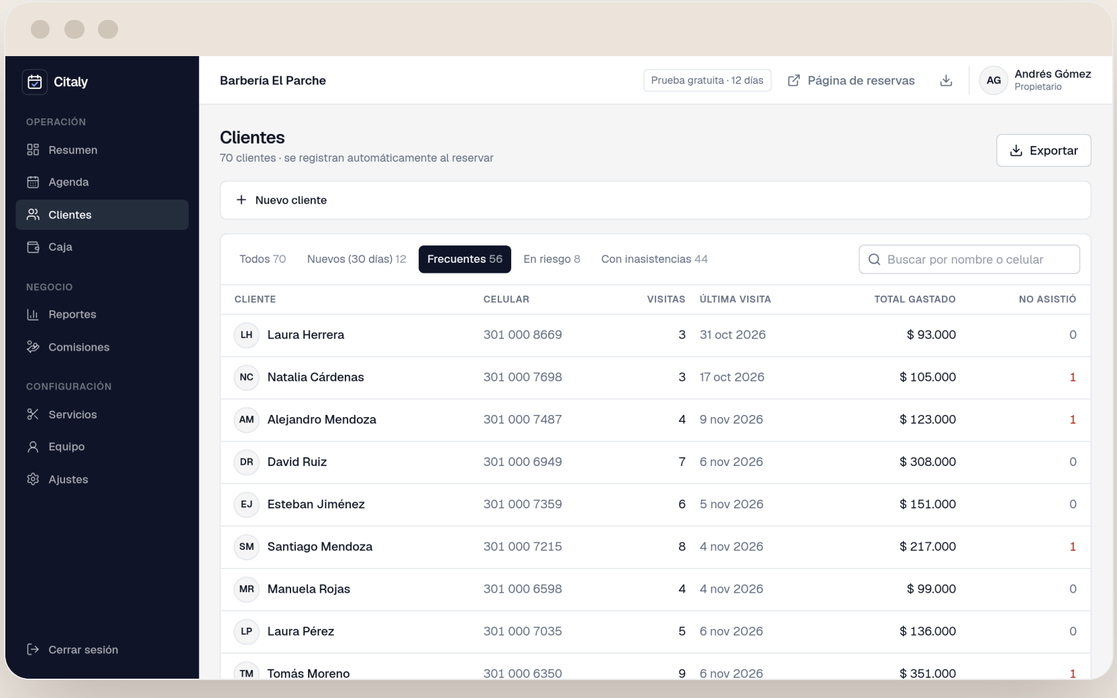
Menos citas perdidas, sin perseguir a nadie

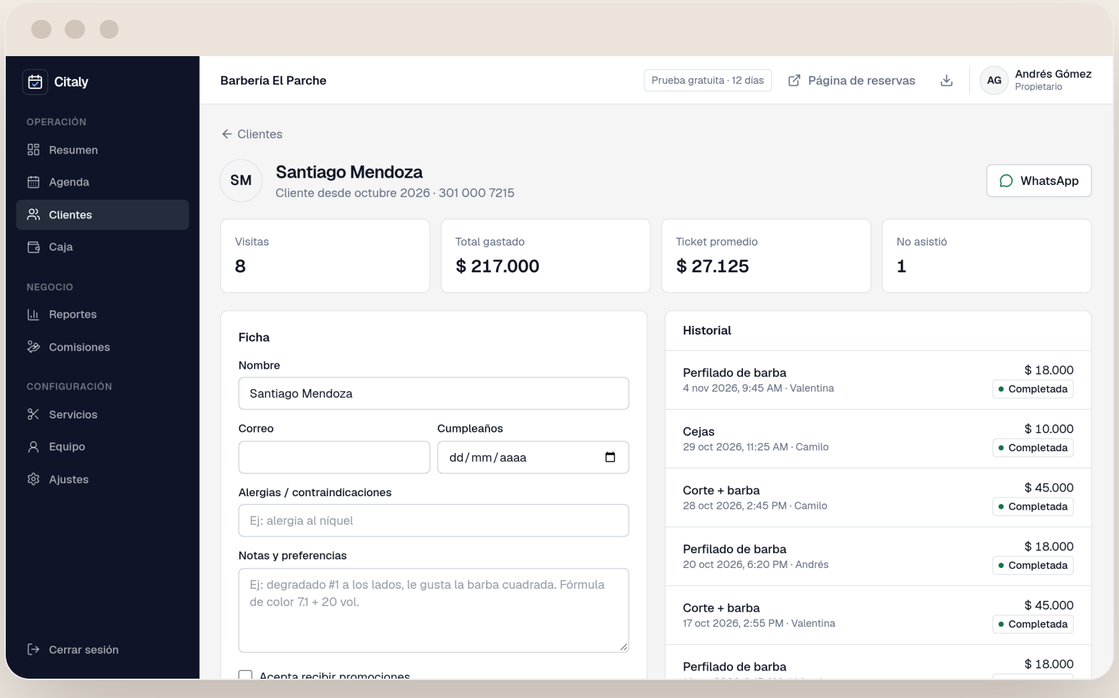
- **Confirmación al instante** cuando se paga el abono.
- **Recordatorio 24 h y 2 h antes** de la cita, por WhatsApp.
- **Link para ver o cancelar** a tiempo en cada mensaje.
- **Tú defines el plazo de cancelación:** si cancela a tiempo, el cupo vuelve a quedar libre.

CLIENTES

Conoce a cada cliente antes de que se siente

- **La ficha se crea sola** con la primera reserva.
- **Historial de servicios,** total gastado y valor promedio por visita.
- **Segmentos listos:** nuevos, frecuentes, en riesgo y con inasistencias.
- **Botón directo** para escribirle por WhatsApp.
- **La base es tuya:** se exporta a Excel cuando quieras.





FICHA DEL CLIENTE

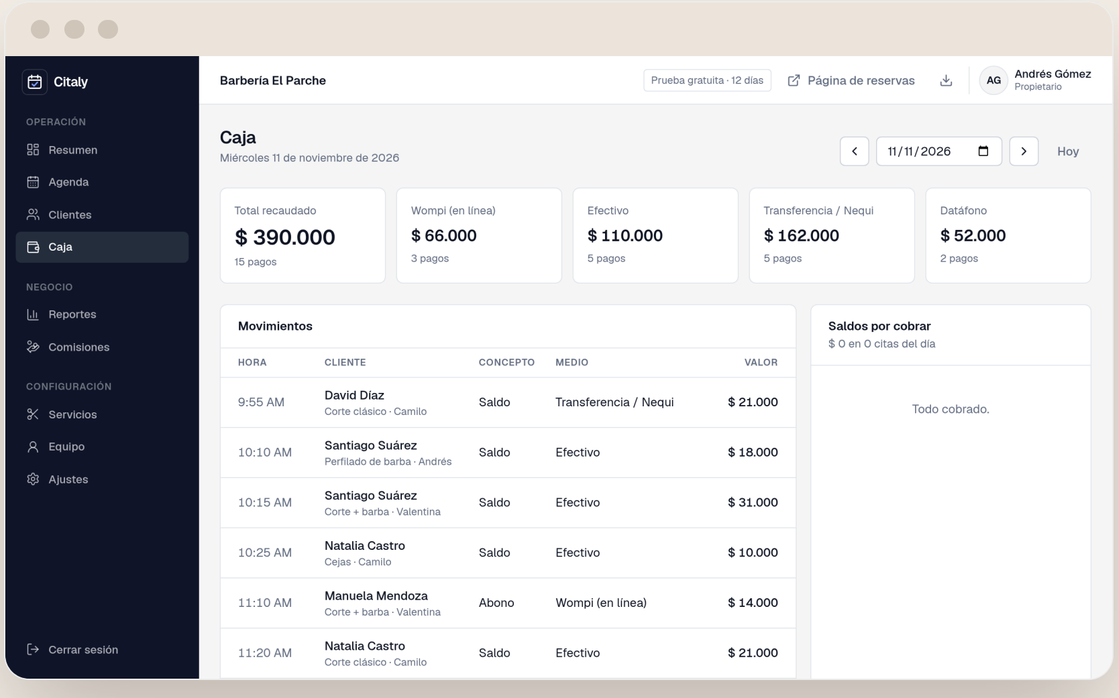
Alergias, preferencias e inasistencias a la vista

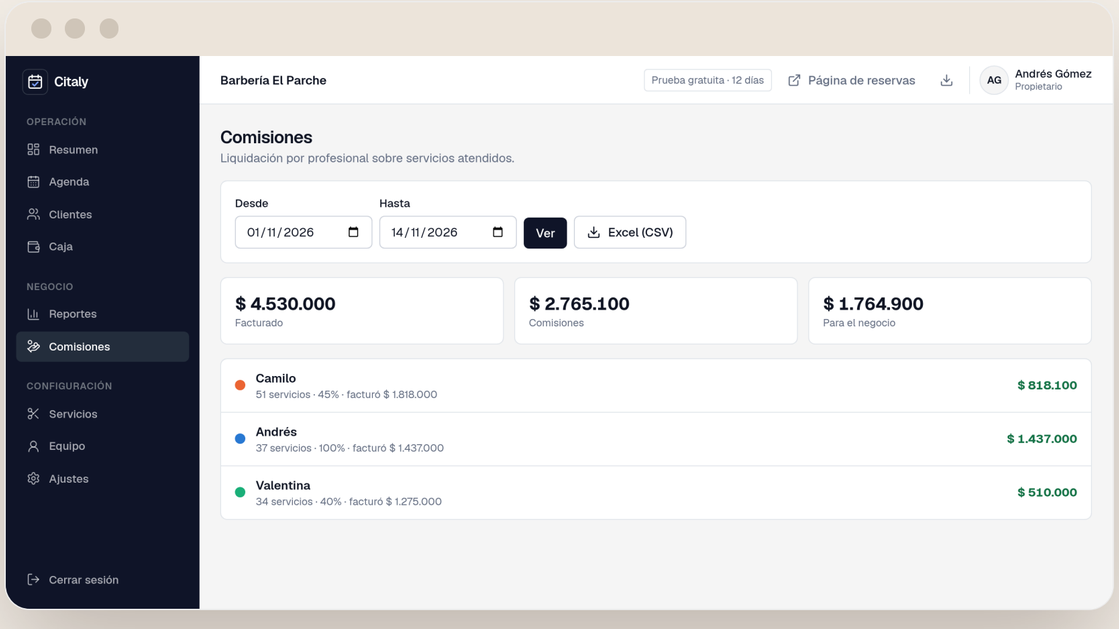
- **Alergias y contraindicaciones** antes de empezar el servicio.
- **Notas de preferencia:** fórmula de color, tipo de corte.
- **Conteo de inasistencias** para saber a quién pedirle abono completo.
- **Historial completo** de visitas y servicios.

CAJA DIARIA

Las cuentas del día, hechas al cierre

- **Total recaudado** separado por Wompi, efectivo, transferencia y datáfono.
- **Saldos por cobrar** de las citas que abonaron.
- **Movimientos** del día con cliente, concepto y medio de pago.





COMISIONES

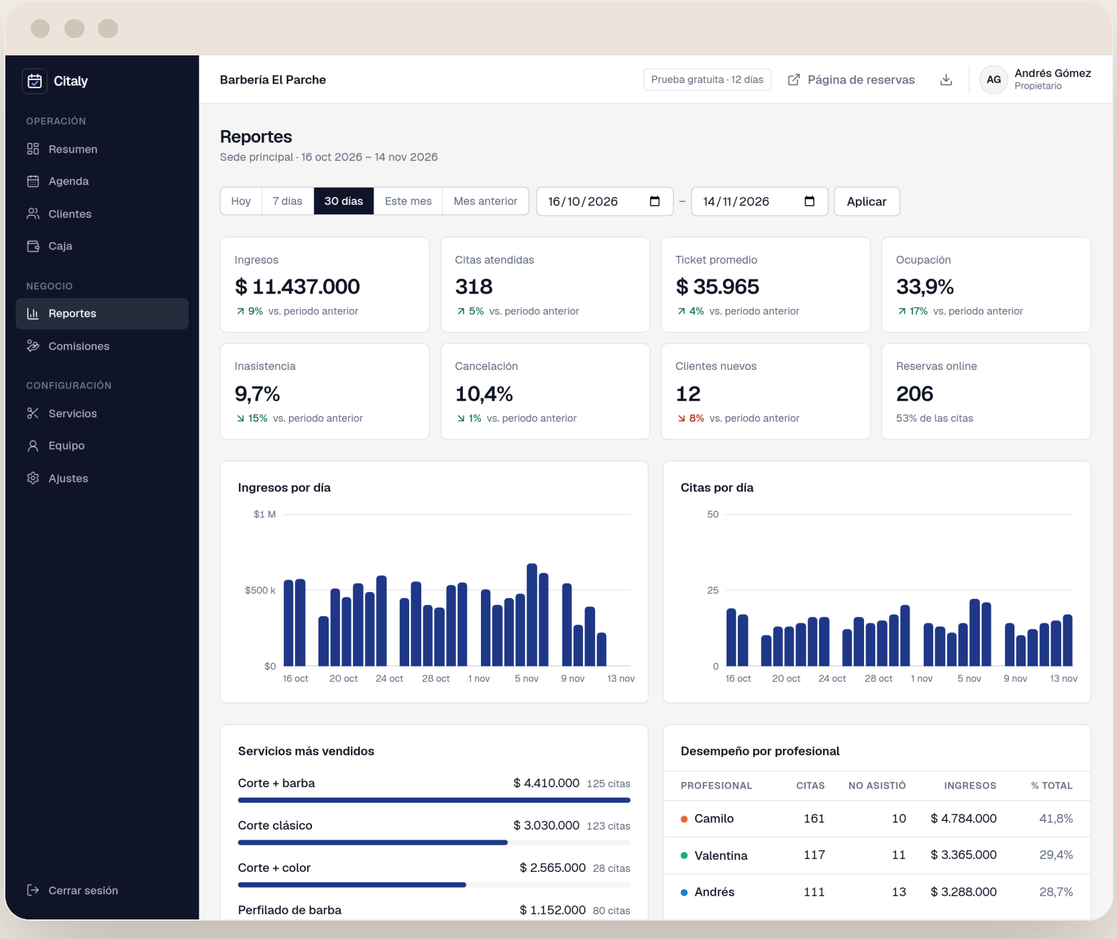
Liquidación por profesional, lista para descargar

- **Cada profesional tiene su porcentaje.**
- **Liquidación del periodo** sin cuaderno ni hoja de cálculo.
- **Descarga en Excel** (CSV) para el pago.

REPORTES

Saber si el negocio va mejor o peor

- **Ingresos, citas atendidas,** ocupación y valor promedio.
- **Inasistencia y cancelación** en un solo vistazo.
- **Servicios más vendidos** y desempeño por profesional.
- **Comparado contra el periodo anterior.**



EMPEZAR

Se instala desde el navegador y arranca en minutos

01
Crea la cuenta
Vienen servicios y horarios de ejemplo según tu tipo de negocio.

02
Ajusta precios y equipo
Define abonos y comisiones.

03
Comparte tu link
Instagram, estados y grupos de WhatsApp.

04
Atiende y cobra el saldo
La caja queda al día.

No hay que buscarla en la Play Store ni en la App Store: abres Citaly en el celular, tocas «Instalar» y queda en la pantalla de inicio como cualquier app. También funciona en computador y tableta.

PRECIO

Un plan por sede, con todo incluido

PLAN SEDE

$ 69.000 COP / mes

- ✔ Agenda y reservas online
- ✔ Abonos con Wompi
- ✔ Recordatorios WhatsApp
- ✔ Clientes y segmentos
- ✔ Caja y comisiones
- ✔ Reportes
- ✔ Profesionales ilimitados
- ✔ App Android y iPhone

14 días de prueba, sin tarjeta

¿Cómo llega el dinero de los abonos?
Directo a la cuenta Wompi del negocio y de ahí a su cuenta bancaria.

¿Y si el cliente no paga el abono?
El horario queda reservado unos minutos. Si no se paga, se libera solo.

¿Cuántos profesionales puedo tener?
Los que necesite el negocio. El precio es por sede, no por persona.

¿Hay permanencia?
No. Tampoco hay costo de instalación.

EN RESUMEN

Que las citas agendadas sean citas atendidas

Reserva sola

El cliente agenda y abona desde su celular

Abono

Compromete al cliente: quien abona, llega

Recordatorio

WhatsApp 24 h y 2 h antes, con link para cancelar

Clientes

Historial, segmentos e inasistencias

Cuentas

Caja, comisiones y reportes al día

Gracias.